

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ピュアサポート教室

保護者等数(児童数)54 回収数 37 割合 68%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89.20%	8.10%	0	2.70%		それぞれの子どもさんの特性などを鑑み、家具の配置や衝立の場所を検討しながら、スペースを有効活用できるように工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	81.10%	8.10%	2.70%	8.10%		専門性をより高めていくために、外部の研修や研究会、コンサルテーションに積極的に参加していきます。また、やりとりの仕方などを動画にとって管理者に確認して振り返ることも続けていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	91.90%	0	0	8.10%		身体面のバリアフリーとして、スロープや手すり、多機能トイレなど設置されています。また、発達障害・自閉症スペクトラムの特性に沿った構造化のアイデアを用いて、部屋の環境や、療育内容・支援方法なども発達障害の方へのバリアフリーの配慮を行っております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	86.50%	10.80%	0	5.40%		今後も家庭、学校での様子などを総合的にとらえ、ニーズや課題を汲み取り、実際の子どもにあった計画の作成に努めていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	75.70%	21.60%	0	2.70%	自立課題がいつもおなじようなものだと簡単で少し飽きているかもしれません。	今後も子どもの年齢、発達年齢、などにも考慮していきながら、モチベーションの持てる活動や自立課題を提供していただけるよう努めていきます。また、子どもさんからも活動のアイデアを聞いていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13.50%	5.40%	32.40%	51.40%		農園を始めたので、そこで収穫祭を開いたり、地域の方にもご参加いただける書道教室を開いていっています。さらに機会を増やしていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	81.10%	13.50%	0	5.40%	請求書の立替金の内訳がないのが少し気になります。でも対応するには手間がかかるので無理にお願いはしません 1回1000円も材料費は必要ですか？	療育終了後、支援の内容や家庭でのお悩みについてお話をしております。また、ご質問があれば、丁寧に対応するように心がけています。必要費用に関しても、より具体的に説明いたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94.90%	8.10%	0	0	仕方のないことですがお忙しいのでこちらから話しかけにくいことがあります 土曜日がなくなり、平日も学校帰りに利用できなくなったので、伝えたり相談する機会がなくなりました。	お子さんの課題だけでなく、成長している点、頑張っている点も共有していきます。保護者とのフィードバック時に日頃の悩みをよりお伺いしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86.50%	8.10%	2.70%	2.70%	以前は丁寧にしてもらえた特別な配慮がないと受けるのは、年々難しくなりました。	療育後、その都度お話を伺い、行動の背景となる要因や、具体的な対策などを保護者の方と一緒に考えていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	83.80%	10.80%	0	8.10%	忙しくて、こういう活動が多くなるのはそれはそれで困るので、今くらいがちょうどいいです 交流会は定期的に開かれているが、平日昼間でなかなか参加できない	保護者交流の場であるピュアカフェをオンラインなども活用しながら、定期的開催しています。来年度は、保護者のニーズを聞き取り、計画を検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	64.90%	2.70%	0	32.40%		迅速かつ適切な対応を心掛けています。また、各事業所の管理者にも相談し、法人全体で対処しております。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86.50%	0	8.10%	5.40%		スタッフから伝える際は、ご本人さんの理解や特性に配慮して伝えています。保護者の方にも、丁寧に説明をするように意識しております。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	83.80%	2.70%	0	13.50%		ホームページやSNSでの情報発信、会報の発行をしており、今後も継続していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	91.90%	0	0	8.10%		鍵付き書庫で保管しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	62.20%	2.70%	5.40%	29.70%		マニュアルやBCPを作成しております。今後は保護者への周知に努めてまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	45.90%	0	8.1	45.90%		定期的にそれぞれの子どもさんにあわせて、避難訓練は行っております。今後は周知に努めてまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	86.50%	13.50%	0	2.70%	スタッフによる部分も大きいようである	楽しんで来ていただけるように、興味関心や好きな活動を設定し、利用児童からもリクエストを聞いていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	89.20%	10.80%	0	0	今までは、まだ相談も受けてもらえたが今後はますます保護者からの相談も直接は受けてもらうのが益々難しくなりそう	保護者の方の不安を軽減できるよう、日々の家庭や学校でのお悩みに寄り添いながら、一緒に考えさせていただき、対策を検討して行きたいと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。