

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ピュアサポート教室

保護者等数(児童) 6 回収数 4

割合 67 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%					スペースを有効活用できるように工夫します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					今後も専門性の向上に努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%					身体面のバリアフリーとして、スロープや手すり、多機能トイレなど設置しています。また、発達障害・自閉症スペクトラムの特性に沿った構造化のアイデアを用いて、部屋の環境や、療育内容・支援方法なども発達障害の方へのバリアフリーの配慮を行っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%					今後も掃除や衛生面を意識し、心地よく過ごせるよう工夫します。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	75%			25%		今後もニーズや課題をくみ取るよう心掛け、実際の様子や状況にあった計画を作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	75%			25%		適切かつ具体的な支援内容を設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%					支援計画を確認しながら、目標、課題に取り組んでいます。また、記録も支援計画に沿って確認できるように工夫しています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%					今後も興味関心、楽しめる活動を検討していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25%	50%		25%		農園を始めたので、そこで収穫祭を開いたり、地域の方にもご参加いただける書道教室を開いていっています。さらに機会を増やしていきます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	75%		25%			より細かく具体的に説明をしていきます。また質問があれば、丁寧に対応するようにしていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	75%		25%			保護者の方に支援計画を説明しながら、ねらいや目標、長期的な将来像をお伝えし、どのように支援をしていくかについて同意を得ています。今後はより丁寧に行っていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	50%		25%	25%		今後も保護者研修の周知に努めてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%					毎回の療育後に10分程度、情報共有をする時間をとり、必要に応じてご相談の時間も設定しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					相談があればその都度お話を聞き、行動の背景となる要因や、具体的な対策などを保護者の方と一緒に考えております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%					今後も保護者同士が交流できるカフェを開催していきたいと思っております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	75%			25%		迅速かつ適切な対応を心掛けています。ご相談の内容に合わせて、療育とは別の日に、ご相談いただく時間も設定しています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					お互いの思いや、行動の背景に寄り添って、すれ違いが起きにくいように、配慮しております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%					会報の発行をしており、今後も継続していきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%					鍵付き書庫で保管しております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	75%			25%		マニュアルはBCPを作成しております。今後は保護者への周知に努めてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%			50%		定期的に子どもさんにあわせて、避難訓練は行っております。今後は周知に努めてまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%					楽しんで来ていただけるように、興味関心や好きな活動を設定工夫していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%					今後も満足していただけるよう、支援の向上に努めていきます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。